

Module 1DURÉE DU STAGE 1 JOUR
SOIT 7 HEURES

- **Prérequis :**
toute personne devant diriger une équipe de travail

Objectifs :

Établir des relations harmonieuses avec votre environnement professionnel
Travailler plus efficacement ensemble
Favoriser l'implication de vos collaborateurs

- **A l'issue du stage**

Vous aurez les outils et les clés pour :
Comprendre les perceptions, réactions, besoins des personnes
Utiliser le comportement et le langage adaptés aux différents enjeux, individus et situations
Décoder et résoudre les difficultés relationnelles rencontrées dans le cadre de vos fonctions
Motiver grâce à une bonne communication

- **Seront développés pendant la formation :**

Diagnostiquer son propre style de communication :
Bilan de ses points forts et des points à améliorer, en vue de se donner des objectifs précis d'évolution personnelle

Identifier et surmonter les obstacles et les freins à la communication :
Les systèmes de perception et de représentation
Le poids des a priori
Les réactions affectives
Créer les conditions d'une communication efficace :
L'importance du non-verbal (regard, attitudes corporelles, etc...)

L'analyse de la relation :
les phénomènes interactifs dans la relation duelle et dans la relation de groupe
Les techniques d'écoute active, de questionnement et de reformulation
Les stratégies relationnelles adaptées aux divers types de personnalité en fonction de leur besoin, de la situation et de l'objectif souhaité
Le choix du bon canal de communication
Mettre en œuvre des outils de communication spécifiques
Utiliser différentes «clés» théoriques et pratiques issues de l'Analyse Transactionnelle
Étude de cas et entraînement à l'utilisation des outils

- **pédagogie**
Exposés théoriques condensés
Transmissions aux participants d'outils immédiatement applicables
Formulation d'axes de développement individuel



AFC Formations
Tél. 01 47 88 11 29
06 59 91 53 05

Association déclarée loi de 1901
AFC 3 Square ARAGO
78330 Fontenay le Fleury
SIRET : 331 705 244 00019 - APE 853K -
N° Formateur : 117 800 927