

## Module 1

DURÉE DU STAGE 1 JOUR  
SOIT 7 HEURES

## MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX MANAGER

- **Prérequis :**  
toute personne devant diriger une équipe de travail
- **Objectifs :**  
  
Établir des relations harmonieuses avec votre environnement professionnel  
Travailler plus efficacement ensemble  
Favoriser l'implication de vos collaborateurs
- **A l'issue du stage**  
  
Vous aurez les outils et les clés pour :  
Comprendre les perceptions, réactions, besoins des personnes  
Utiliser le comportement et le langage adaptés aux différents enjeux, individus et situations  
Décoder et résoudre les difficultés relationnelles rencontrées dans le cadre de vos fonctions  
Motiver grâce à une bonne communication
- **Seront développés pendant la formation :**  
  
Diagnostiquer son propre style de communication :  
    Bilan de ses points forts et des points à améliorer, en vue de se donner des objectifs précis d'évolution personnelle  
Identifier et surmonter les obstacles et les freins à la communication :  
Les systèmes de perception et de représentation  
Le poids des a priori  
Les réactions affectives  
Créer les conditions d'une communication efficace :  
    L'importance du non-verbal (regard, attitudes corporelles, etc...)  
L'analyse de la relation :  
    les phénomènes interactifs dans la relation duelle et dans la relation de groupe  
Les techniques d'écoute active, de questionnement et de reformulation  
Les stratégies relationnelles adaptées aux divers types de personnalité en fonction de leur besoin, de la situation et de l'objectif souhaité  
Le choix du bon canal de communication  
Mettre en œuvre des outils de communication spécifiques  
Utiliser différentes «clés» théoriques et pratiques issues de l'Analyse Transactionnelle  
Étude de cas et entraînement à l'utilisation des outils
- **pédagogie**  
Exposés théoriques condensés  
Transmissions aux participants d'outils immédiatement applicables  
Formulation d'axes de développement individuel



AFC Formations  
Tél. 01 47 88 11 29  
06 59 91 53 05

Association déclarée loi de 1901  
AFC 3 Square ARAGO  
78330 Fontenay le Fleury  
SIRET : 331 705 244 00019 - APE 853K -  
N° Formateur : 117 800 927